

ATB Financial

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)
Disposition à accorder des prêts	1,35	1,87
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	1,48	2,27
Renseignements exigés	0,00	2,73
Note – Financement	0,94	2,29
Barème des frais	2,44	3,19
Note – Frais	2,44	3,19
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	1,91	3,33
Accessibilité du directeur de comptes	4,09	4,24
Traitement accordé par le directeur de comptes	2,20	4,29
Note – Directeurs de comptes	2,73	3,95
Clarté des relevés bancaires	1,04	3,77
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	5,93	6,74
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	2,56	4,51
Gamme des services bancaires offerts en ligne	3,70	5,04
Note – Services	3,31	5,02
Note globale	2,36	3,61

Remarque : En raison du petit nombre de réponses, les données de la catégorie « 50 employés ou plus » ont été exclues.

Banque de Montréal (BMO)

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Disposition à accorder des prêts	2,16	3,55	6,40
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	1,78	3,06	5,94
Renseignements exigés	1,11	2,53	9,00
Note – Financement	1,68	3,05	7,11
Barème des frais	2,44	2,53	3,93
Note – Frais	2,44	2,53	3,93
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	1,91	3,86	4,41
Accessibilité du directeur de comptes	2,20	4,73	4,66
Traitement accordé par le directeur de comptes	1,46	3,53	4,01
Note – Directeurs de comptes	1,86	4,04	4,36
Clarté des relevés bancaires	2,96	4,62	5,73
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	5,74	6,48	7,42
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	4,42	4,71	5,87
Gamme des services bancaires offerts en ligne	4,05	5,07	6,50
Note – Services	4,29	5,22	6,38
Note globale	2,57	3,71	5,45

Banque canadienne impériale de commerce (CIBC)

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Disposition à accorder des prêts	1,62	4,18	7,00
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	1,78	3,53	7,41
Renseignements exigés	2,96	3,60	9,68
Note – Financement	2,12	3,77	8,03
Barème des frais	1,74	4,02	6,37
Note – Frais	1,74	4,02	6,37
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	1,33	3,85	7,59
Accessibilité du directeur de comptes	3,15	4,40	7,05
Traitement accordé par le directeur de comptes	0,71	3,59	5,36
Note – Directeurs de comptes	1,73	3,95	6,67
Clarté des relevés bancaires	3,60	4,67	5,26
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	6,51	6,97	7,13
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	8,14	6,34	3,11
Gamme des services bancaires offerts en ligne	5,45	5,26	6,11
Note – Services	5,93	5,81	5,40
Note globale	2,88	4,39	6,62

Coopératives d'épargne et de crédit (CEC)

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)
Disposition à accorder des prêts	2,97	3,82
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	5,43	4,92
Renseignements exigés	4,81	4,37
Note – Financement	4,40	4,37
Barème des frais	6,22	6,20
Note – Frais	6,22	6,20
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	5,09	5,89
Accessibilité du directeur de comptes	5,98	6,88
Traitement accordé par le directeur de comptes	5,17	6,35
Note – Directeurs de comptes	5,41	6,37
Clarté des relevés bancaires	6,80	7,25
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	7,48	7,68
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	7,52	6,56
Gamme des services bancaires offerts en ligne	7,55	5,57
Note – Services	7,34	6,76
Note globale	5,84	5,93

Remarque : En raison du petit nombre de réponses, les données de la catégorie « 50 employés ou plus » ont été exclues.

Desjardins

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)
Disposition à accorder des prêts	3,51	4,82
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	4,52	4,81
Renseignements exigés	4,44	5,28
Note – Financement	4,16	4,97
Barème des frais	3,84	3,75
Note – Frais	3,84	3,75
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	6,53	4,90
Accessibilité du directeur de comptes	6,45	6,13
Traitement accordé par le directeur de comptes	4,80	3,45
Note – Directeurs de comptes	5,93	4,82
Clarté des relevés bancaires	8,08	7,99
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	6,13	7,20
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	8,14	9,03
Gamme des services bancaires offerts en ligne	7,55	8,35
Note – Services	7,47	8,14
Note globale	5,35	5,42

Remarque : En raison du petit nombre de réponses, les données de la catégorie « 50 employés ou plus » ont été exclues.

Banque Nationale

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)
Disposition à accorder des prêts	5,41	4,50
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	6,65	5,82
Renseignements exigés	8,13	3,57
Note – Financement	6,73	4,63
Barème des frais	3,84	4,31
Note – Frais	3,84	4,31
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	3,64	5,29
Accessibilité du directeur de comptes	4,80	5,63
Traitement accordé par le directeur de comptes	1,46	2,73
Note – Directeurs de comptes	3,30	4,55
Clarté des relevés bancaires	6,16	5,66
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	8,26	6,55
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	8,45	7,64
Gamme des services bancaires offerts en ligne	7,55	7,03
Note – Services	7,60	6,72
Note globale	5,37	5,05

Remarque : En raison du petit nombre de réponses, les données de la catégorie « 50 employés ou plus » ont été exclues.

Banque Royale du Canada (RBC)

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Disposition à accorder des prêts	0,81	3,09	5,60
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	1,78	3,98	9,50
Renseignements exigés	1,85	3,79	10,00
Note – Financement	1,48	3,62	8,37
Barème des frais	1,46	2,86	4,47
Note – Frais	1,46	2,86	4,47
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	2,78	5,09	6,06
Accessibilité du directeur de comptes	5,75	6,63	6,78
Traitement accordé par le directeur de comptes	2,94	5,37	6,62
Note – Directeurs de comptes	3,82	5,70	6,49
Clarté des relevés bancaires	3,60	2,81	7,02
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	6,90	7,31	8,65
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	6,28	6,21	9,28
Gamme des services bancaires offerts en ligne	5,80	6,61	9,19
Note – Services	5,65	5,73	8,53
Note globale	3,10	4,48	6,96

Banque Scotia

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Disposition à accorder des prêts	1,89	2,35	5,78
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	2,70	3,51	7,34
Renseignements exigés	2,59	2,18	5,92
Note – Financement	2,39	2,68	6,34
Barème des frais	2,30	3,11	4,31
Note – Frais	2,30	3,11	4,31
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	2,20	2,64	3,03
Accessibilité du directeur de comptes	2,20	3,92	5,11
Traitement accordé par le directeur de comptes	1,09	3,10	2,32
Note – Directeurs de comptes	1,83	3,22	3,48
Clarté des relevés bancaires	2,32	4,45	0,00
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	5,54	5,91	6,97
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	5,66	5,26	6,13
Gamme des services bancaires offerts en ligne	5,10	5,25	5,63
Note – Services	4,66	5,21	4,68
Note globale	2,79	3,56	4,71

TD Canada Trust

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Disposition à accorder des prêts	0,00	1,68	4,44
Conditions des prêts (intérêts, garanties, etc.)	0,87	2,32	4,09
Renseignements exigés	0,00	1,34	6,46
Note – Financement	0,29	1,78	5,00
Barème des frais	1,04	2,19	2,18
Note – Frais	1,04	2,19	2,18
Compréhension des besoins de mon entreprise par le directeur de comptes	2,78	2,16	3,26
Accessibilité du directeur de comptes	4,56	4,46	4,48
Traitement accordé par le directeur de comptes	3,69	2,96	2,57
Note – Directeurs de comptes	3,68	3,19	3,44
Clarté des relevés bancaires	3,60	5,65	6,24
Accès à une succursale (p. ex., proximité, heures d'ouverture)	7,68	7,09	8,29
Facilité d'utilisation des services bancaires en ligne	7,21	7,23	5,44
Gamme des services bancaires offerts en ligne	5,80	5,24	5,88
Note – Services	6,07	6,30	6,46
Note globale	2,77	3,37	4,27