



Votre Voix

Sondage Omnibus

Résultats clés

Septembre 2024

Aperçu du sondage omnibus de septembre

Le sondage Votre Voix de septembre présente des informations clés sur l'état actuel des entreprises et explore si les petites et moyennes entreprises (PME) au Canada encourageraient aujourd'hui la création d'entreprises. Le sondage aborde également les défis que rencontrent les PME sur le marché du travail.

Santé des entreprises

La santé des entreprises inclut des facteurs tels que la trésorerie, la stabilité financière, la satisfaction des employés et des clients, ainsi que l'efficacité des systèmes et des processus. Une entreprise sur quatre est en mauvaise santé. En septembre 2024, 25 % des entreprises sont en condition faible ou critique, tandis qu'une sur trois se déclare en bonne santé.

Perception des PME sur le lancement d'une entreprise

Moins d'un propriétaire d'entreprise sur cinq (18 %) conseilleraient de démarrer une entreprise présentement. Les principales préoccupations incluent l'augmentation des coûts d'exploitation (89 %), l'incertitude économique (76 %), le fardeau fiscal élevé (72 %) et les lourdeurs administratives imposées par le gouvernement (62 %). Ces facteurs soulignent l'environnement difficile pour les PME, laissant de nombreux propriétaires sceptiques quant à la viabilité des nouvelles entreprises.

Défis du marché du travail

Les problèmes du marché du travail restent un obstacle majeur pour les PME. Les principaux défis sont le coût élevé de la main-d'œuvre (56 %), la difficulté à recruter des employés qualifiés (52 %), et les préoccupations relatives à la qualité de la main-d'œuvre (51 %). De plus, 40 % des propriétaires d'entreprises expriment des avis neutres ou négatifs sur la qualité de leur main-d'œuvre, citant la faible productivité (69 %), une communication personnelle excessive (67 %) et le manque de motivation (66 %). Ces enjeux reflètent les difficultés croissantes auxquelles sont confrontées les PME pour maintenir une main-d'œuvre compétente et productive.

Répondre à ces défis est essentiel pour assurer la réussite et la croissance des PME et favoriser l'entrepreneuriat au Canada.



Marvin Cruz
Directeur, Recherche
FCEI



Alchad Alegbeh
Analyste de recherche
FCEI

Méthodologie

Sondage Votre Voix septembre 2024

Type: sondage omnibus en ligne de la FCEI avec accès contrôlé.

Dates du sondage: du 5 au 23 septembre 2024.

Résultats: basés sur les réponses de 2 187 membres de la FCEI, qui sont propriétaires de PME, et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Canada.

À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-2,1 %, 19 fois sur 20.

Sommaire

Faire des affaires au Canada

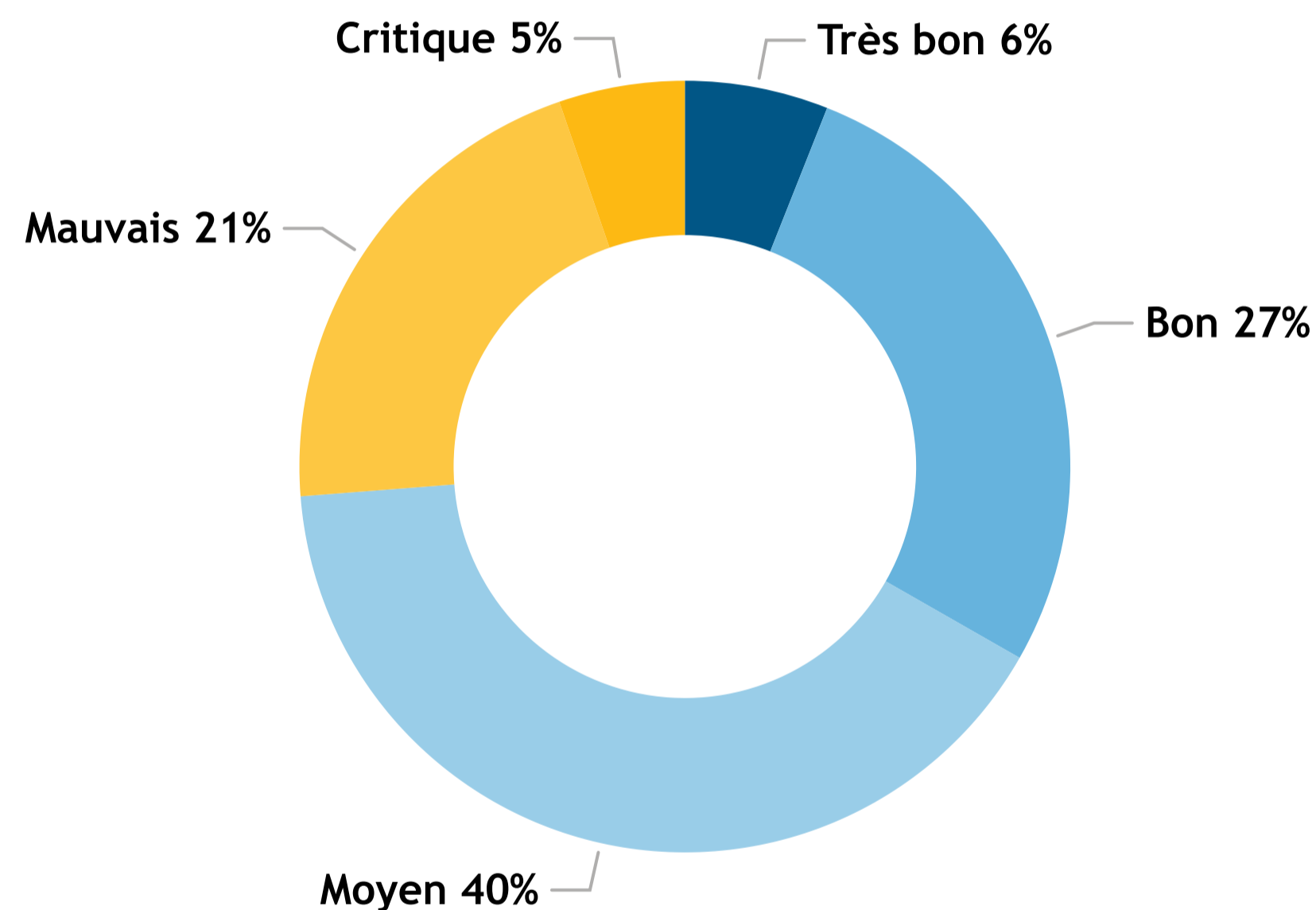
- En septembre 2024, 1 entreprise sur 4 se considère en mauvaise santé (faible ou critique), tandis qu'une sur 3 affirme être en bonne santé.
- Plus de la moitié des propriétaires d'entreprises déconseilleraient de lancer une entreprise en ce moment, tandis que seulement 19 % encourageraient cette initiative.
- Les principales raisons qui poussent les PME à déconseiller le démarrage d'une entreprise sont les coûts élevés d'exploitation, le stress lié au climat économique actuel et le fardeau fiscal important.

Défis liés au marché du travail

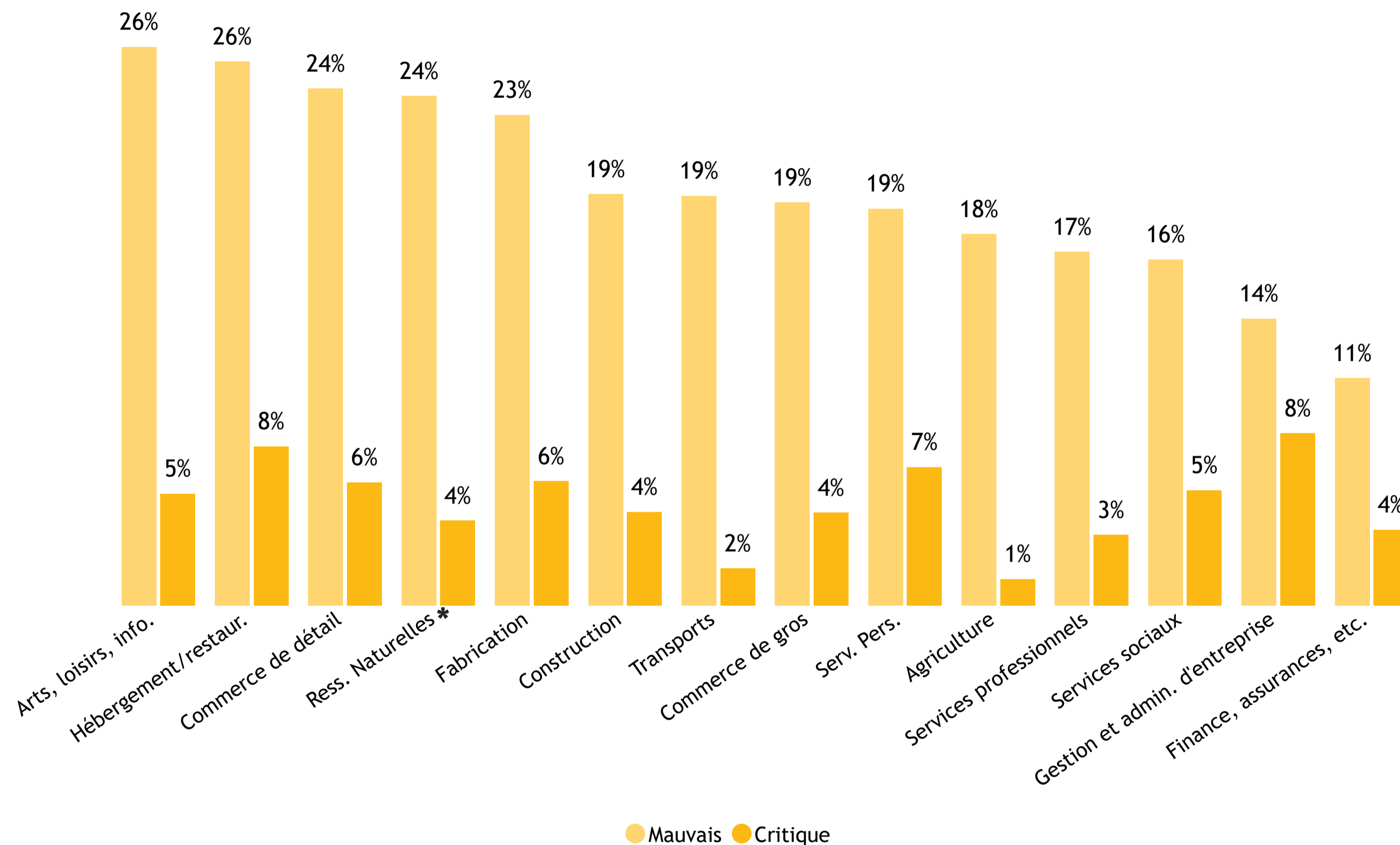
- Les trois principaux défis du marché du travail sont les coûts élevés de la main-d'œuvre (56 %), la difficulté à recruter des travailleurs qualifiés (52 %) et les préoccupations concernant la qualité du travail (51 %).
- Deux propriétaires d'entreprises sur cinq (40 %) ont une opinion neutre ou négative de la qualité de leur main-d'œuvre
- Les principaux défis liés à la qualité de la main-d'œuvre sont la faible productivité (69 %), une communication personnelle excessive (67 %), un manque de motivation (66 %) et de mauvaises compétences en résolution de problèmes (64 %).
- Les trois principaux défis en lien avec le recrutement d'employés qualifiés sont le manque de candidats (69 %), le décalage entre les attentes des candidats et la réalité des postes (57 %), ainsi que la difficulté à attirer des candidats (54 %).

Faire des affaires au Canada

En ce qui concerne la santé des entreprises, qui inclut la liquidité et la situation financière, la satisfaction des employés ou des clients, ainsi que l'efficacité des systèmes et processus : 1 entreprise sur 4 se considère en mauvaise santé (faible ou critique), tandis qu'1 sur 3 déclare être en bonne santé.



Les entreprises des secteurs des arts, des loisirs et de l'information, ainsi que celles de l'hébergement et de la restauration et du commerce de détail, sont en mauvaise santé financière.



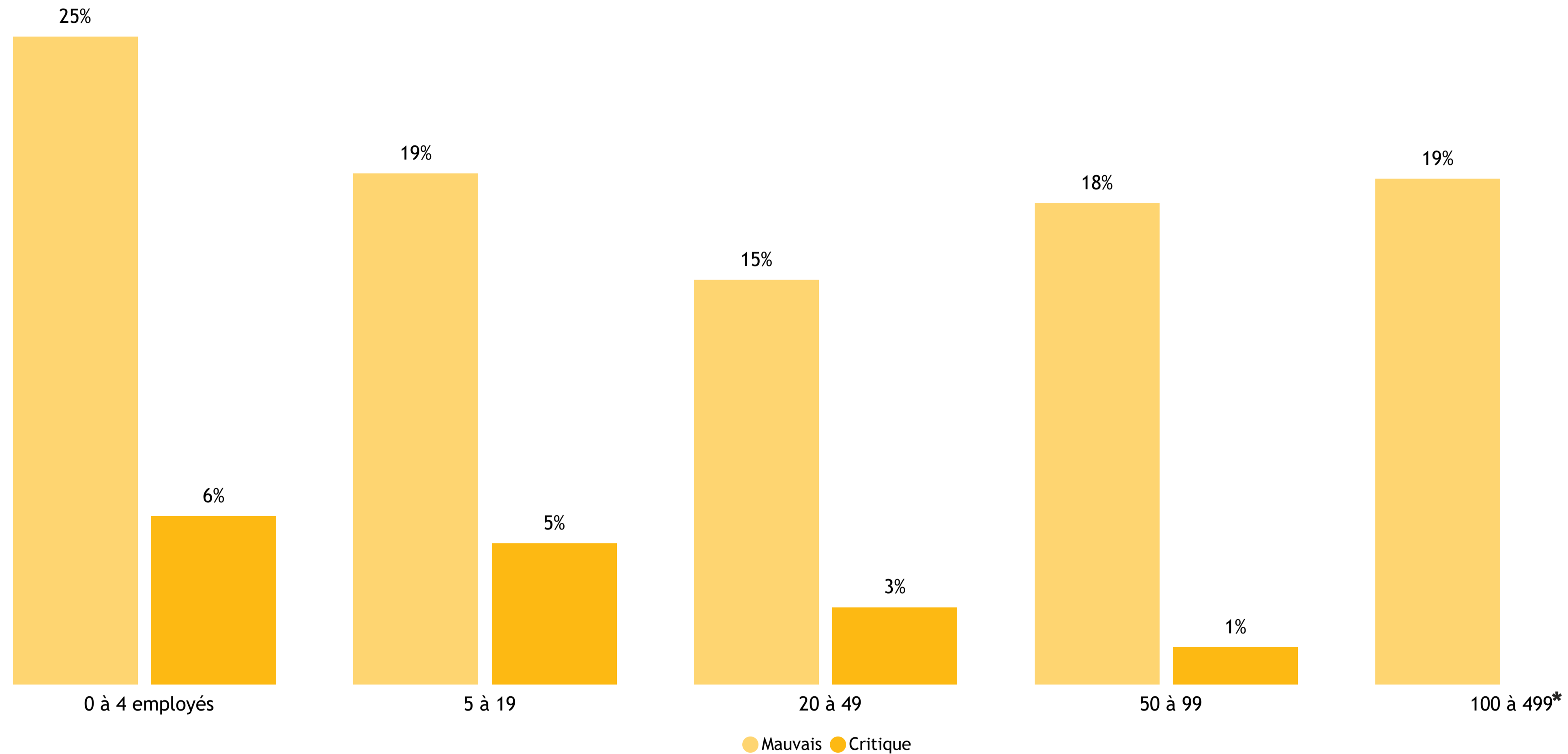
Question : Comment décririez-vous l'état de santé général actuel de votre entreprise (liquidités, situation financière, satisfaction des employés/clients, systèmes et processus, etc.)? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40

2 186 Réponses

Une plus grande proportion des plus petites entreprises (0 à 4 employés) se trouve en mauvaise santé globale par rapport aux entreprises de plus grande taille.



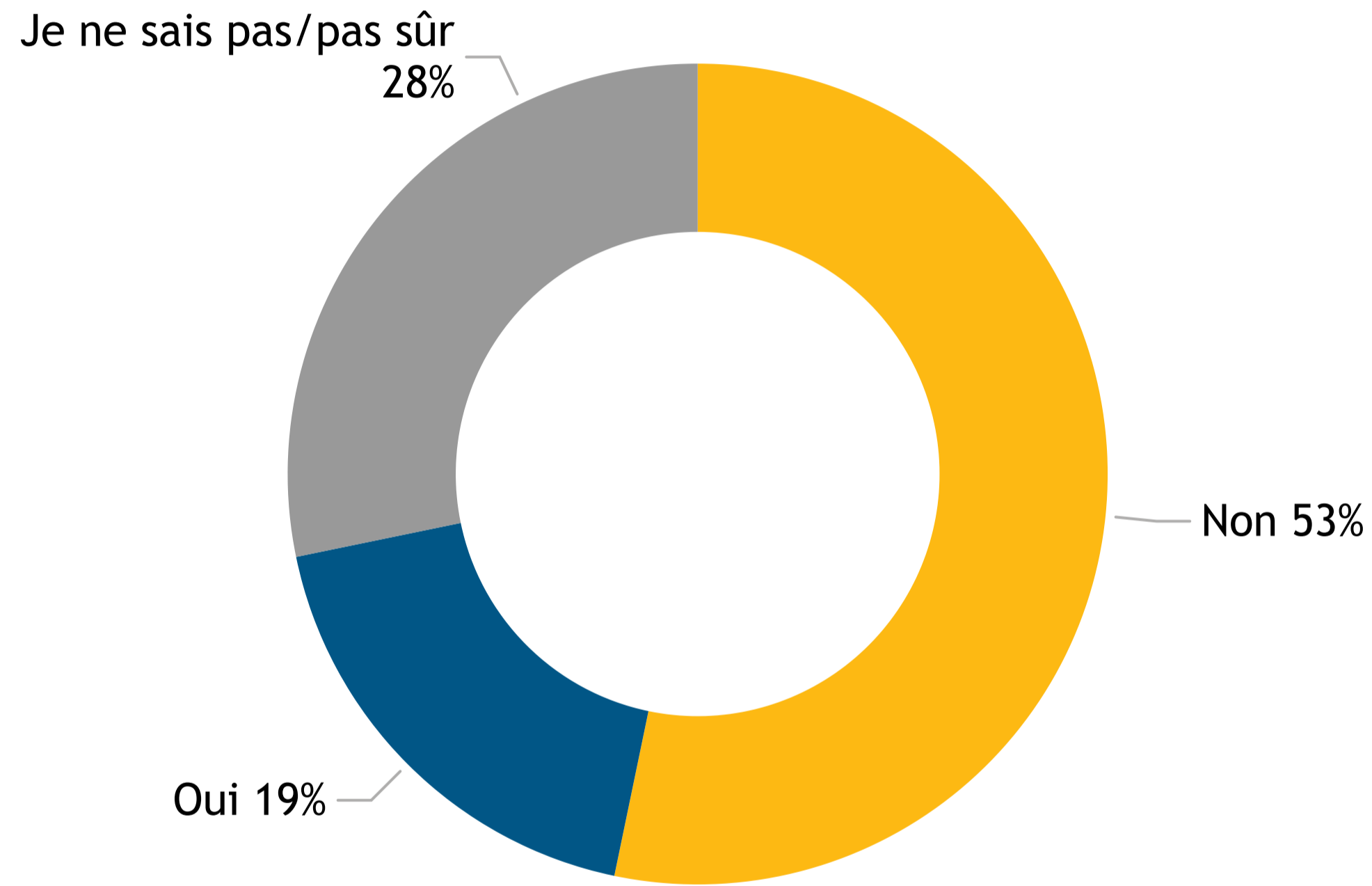
Question : Comment décririez-vous l'état de santé général actuel de votre entreprise (liquidités, situation financière, satisfaction des employés/clients, systèmes et processus, etc.)? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

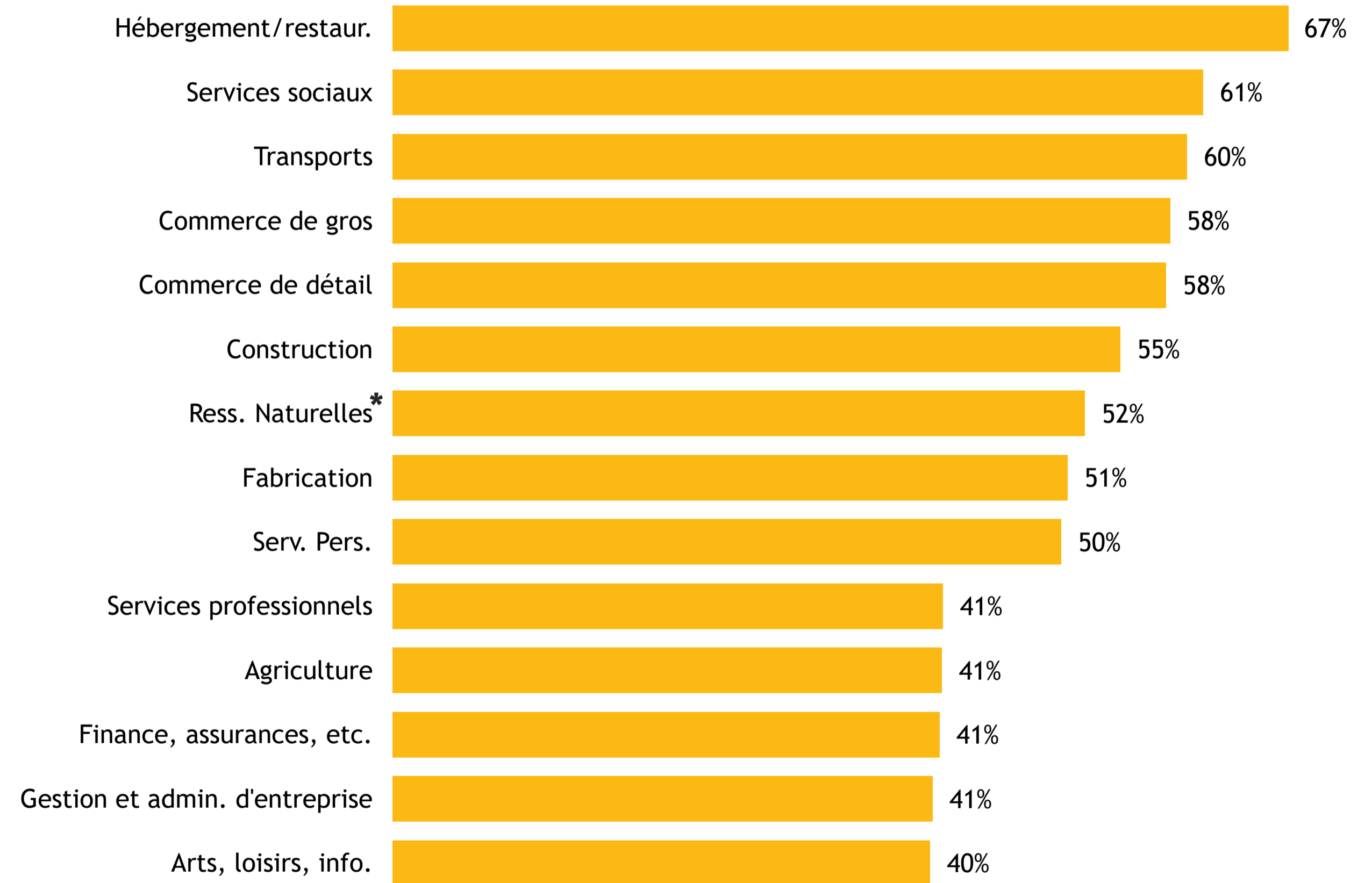
Remarque : *Taille d'échantillon < 40

2 186 Réponses

Plus de la moitié des propriétaires d'entreprises déconseilleraient de lancer une entreprise en ce moment, tandis que seulement 19 % encourageraient cette initiative.



Les secteurs de l'hébergement et de la restauration, des services sociaux et des transports sont les principaux secteurs à déconseiller de lancer une entreprise en ce moment.



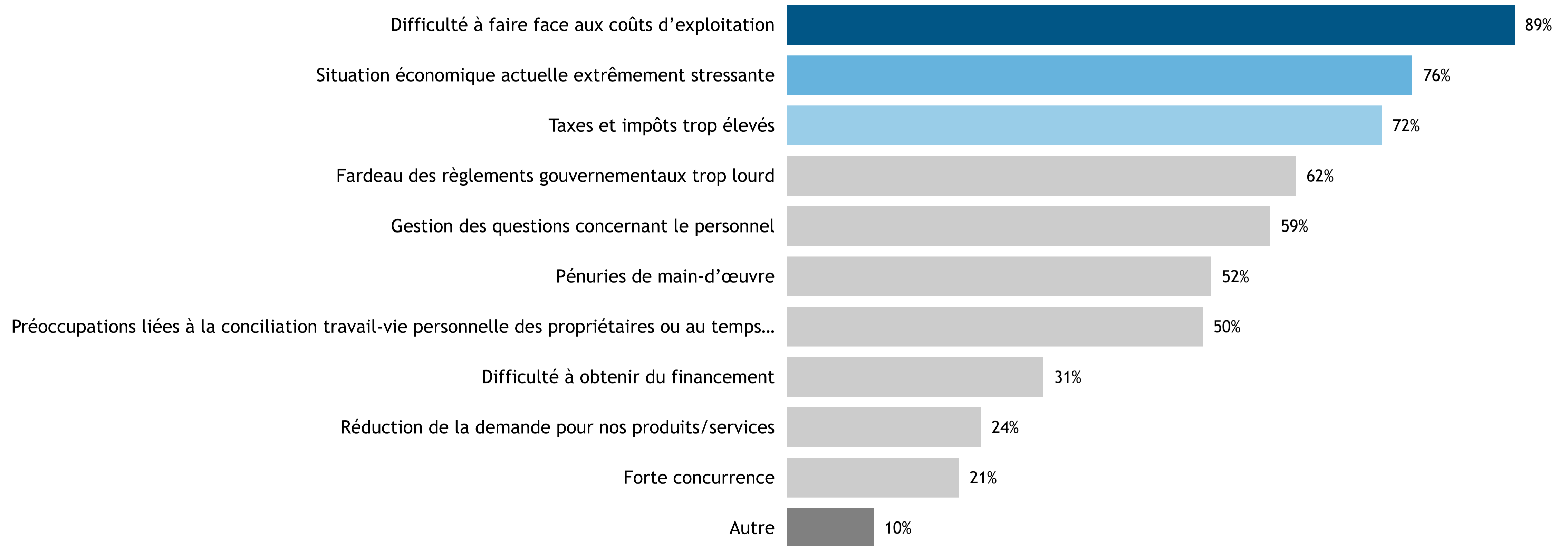
Question : Conseilleriez-vous à quelqu'un de démarrer une entreprise en ce moment? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40

2 178 Réponses

Les principales raisons qui poussent les PME à **déconseiller le démarrage d'une entreprise** sont les coûts élevés d'exploitation, le stress lié au climat économique actuel et le fardeau fiscal important.

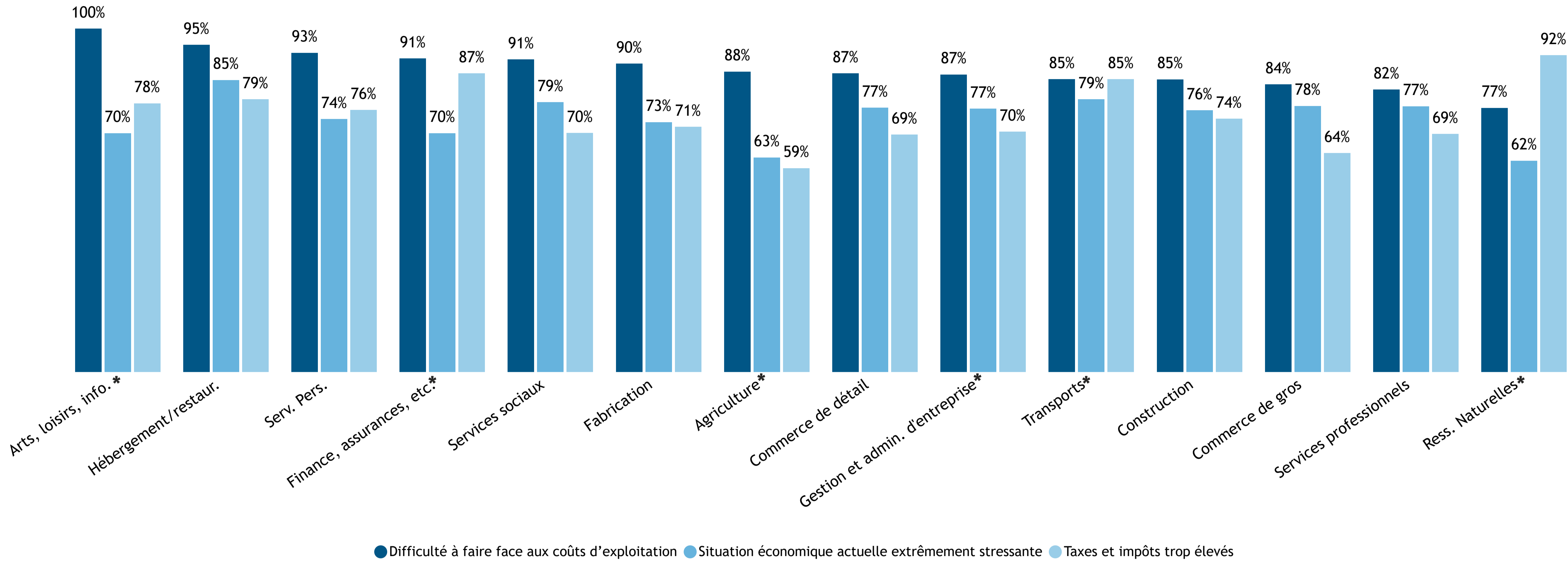


Question : Pourquoi pensez-vous que ce n'est pas un bon moment pour démarrer une entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

1 157 Réponses

Les coûts d'exploitation sont le principal défi décourageant les entrepreneurs, suivis par la situation économique et le fardeau fiscal, qui alternent comme principales préoccupations selon les secteurs.



Question : Pourquoi pensez-vous que ce n'est pas un bon moment pour démarrer une entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

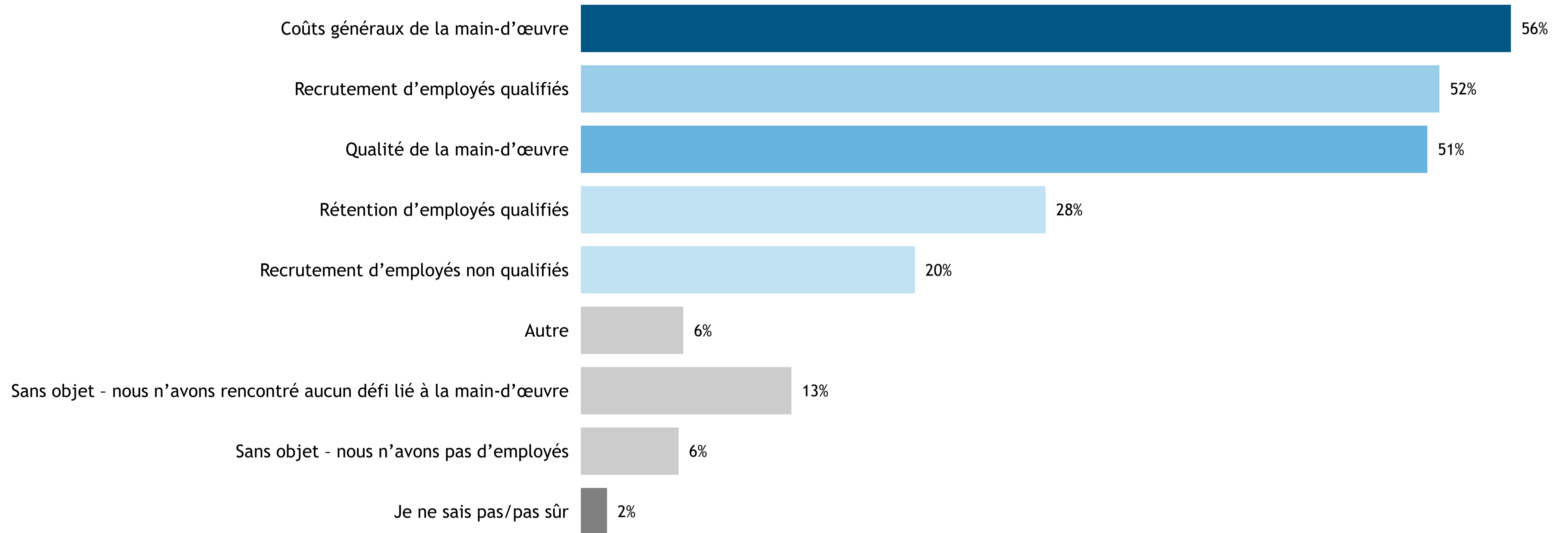
Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40

1 157 Réponses

Défis liés au marché du travail

Les trois **principaux défis du marché du travail** sont les coûts élevés de la main-d'œuvre, la difficulté à recruter des travailleurs qualifiés et les préoccupations concernant la qualité du travail.

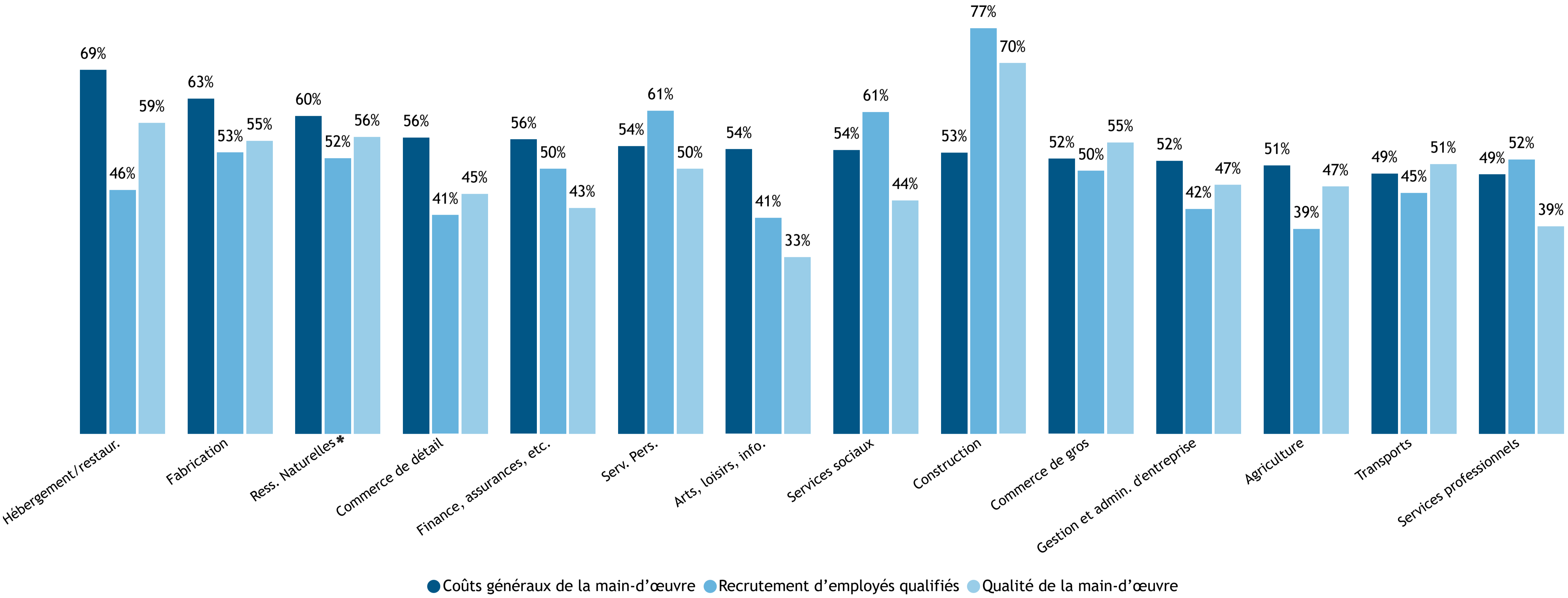


Question : Quels défis liés à la main-d'œuvre avez-vous rencontrés au cours des 6 derniers mois? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

2 050 Réponses

Les coûts de la main-d'œuvre représentent un défi pour tous les secteurs, en particulier pour l'hébergement et la restauration et la fabrication. Le secteur de la construction rencontre des difficultés tant en matière de qualité de la main-d'œuvre que de recrutement de travailleurs qualifiés, tandis que les services sociaux font face à d'importants défis pour recruter des employés qualifiés.



● Coûts généraux de la main-d'œuvre ● Recrutement d'employés qualifiés ● Qualité de la main-d'œuvre

Question : Quels défis liés à la main-d'œuvre avez-vous rencontrés au cours des 6 derniers mois? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

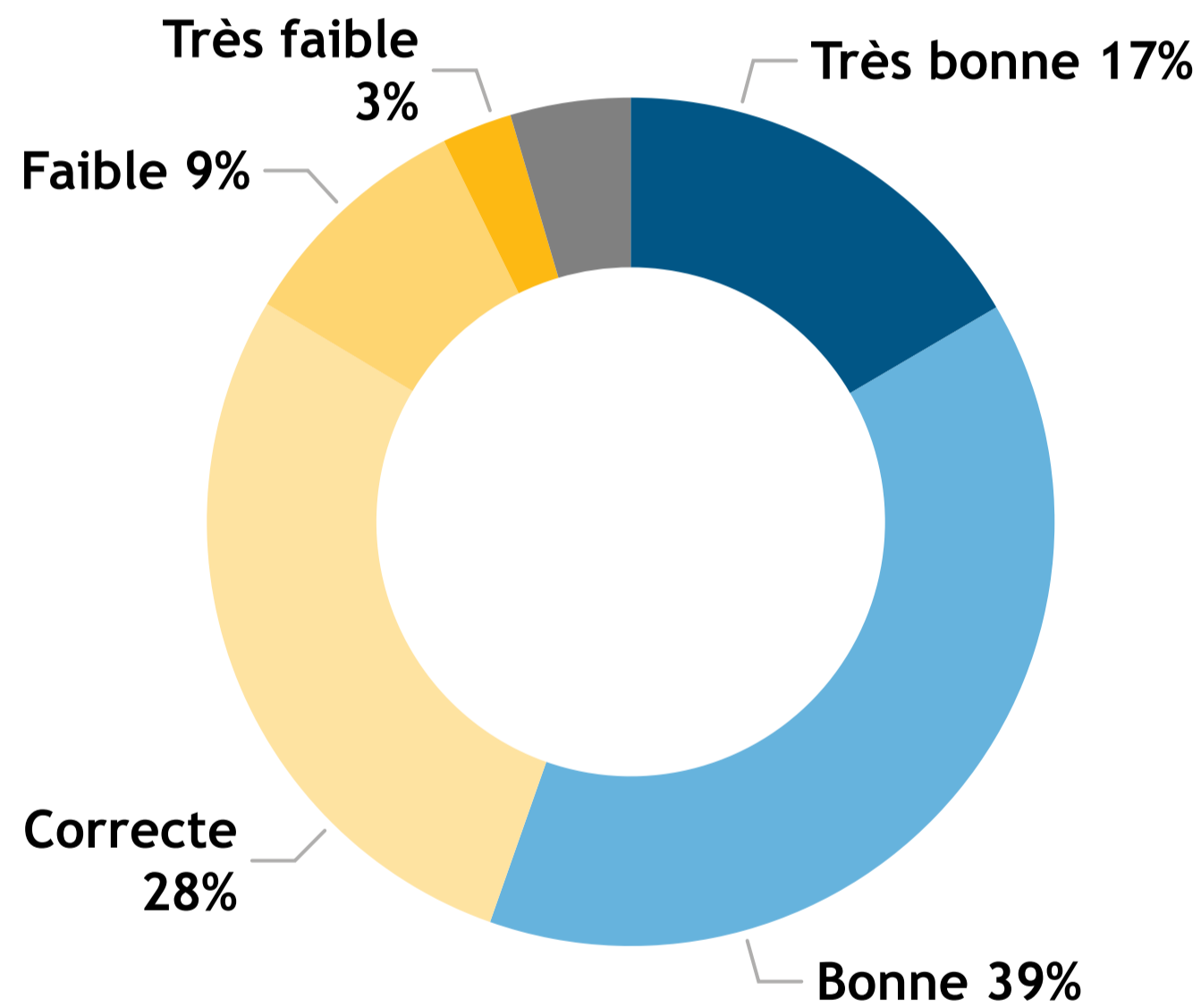
Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40

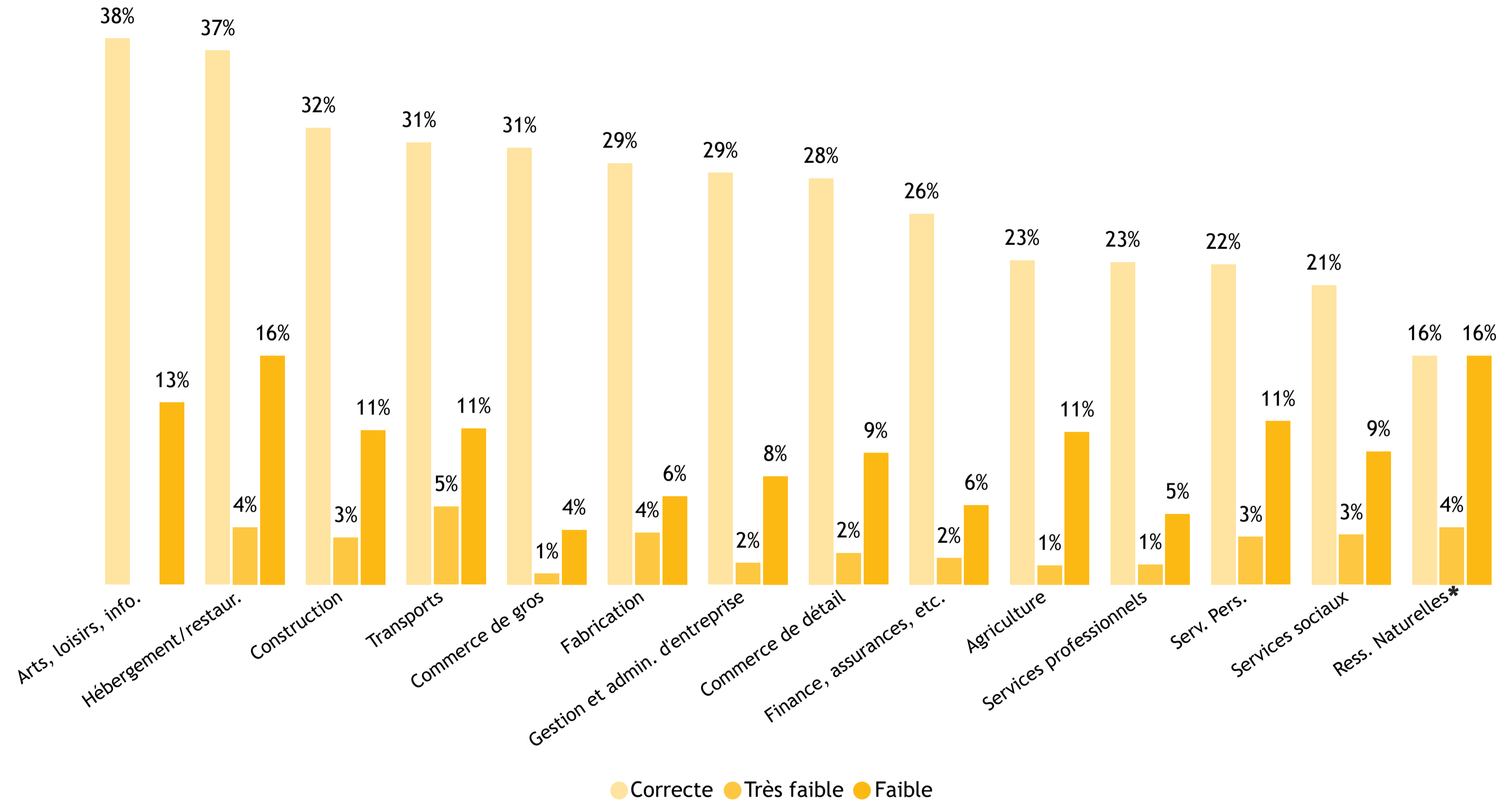
2 050 Réponses



Lorsqu'ils évaluent la qualité de la main-d'œuvre, y compris les compétences, les connaissances et les performances, deux propriétaires d'entreprises sur cinq (40 %) ont une opinion neutre ou négative.



Les entreprises des secteurs des arts, des loisirs, de l'information, de l'hébergement et de la restauration ainsi que de la construction ont généralement une opinion neutre ou négative de leur main-d'œuvre.



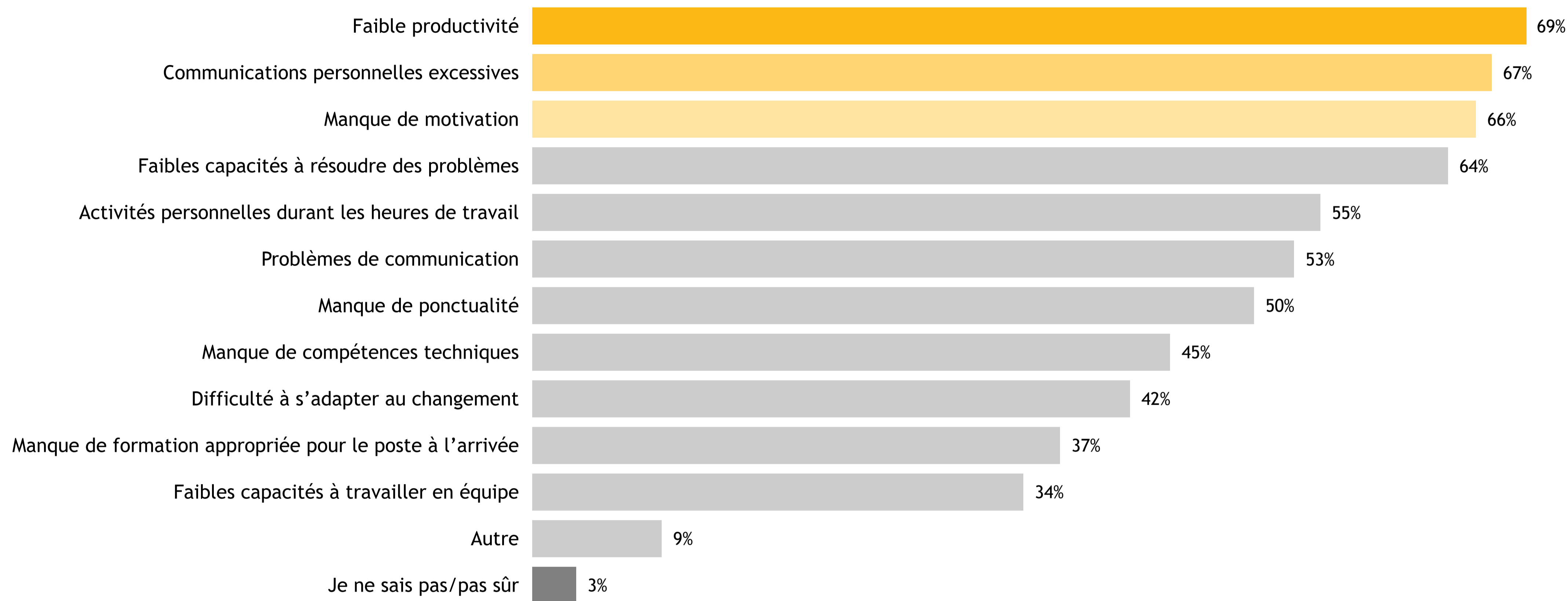
Question : Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre main-d'œuvre (compétences, connaissances, rendement)? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

2 053 Réponses

Remarque : *Taille d'échantillon < 40

Les principaux défis liés à la qualité de la main-d'œuvre sont la faible productivité, une communication personnelle excessive, de mauvaises compétences en résolution de problèmes et un manque de motivation.

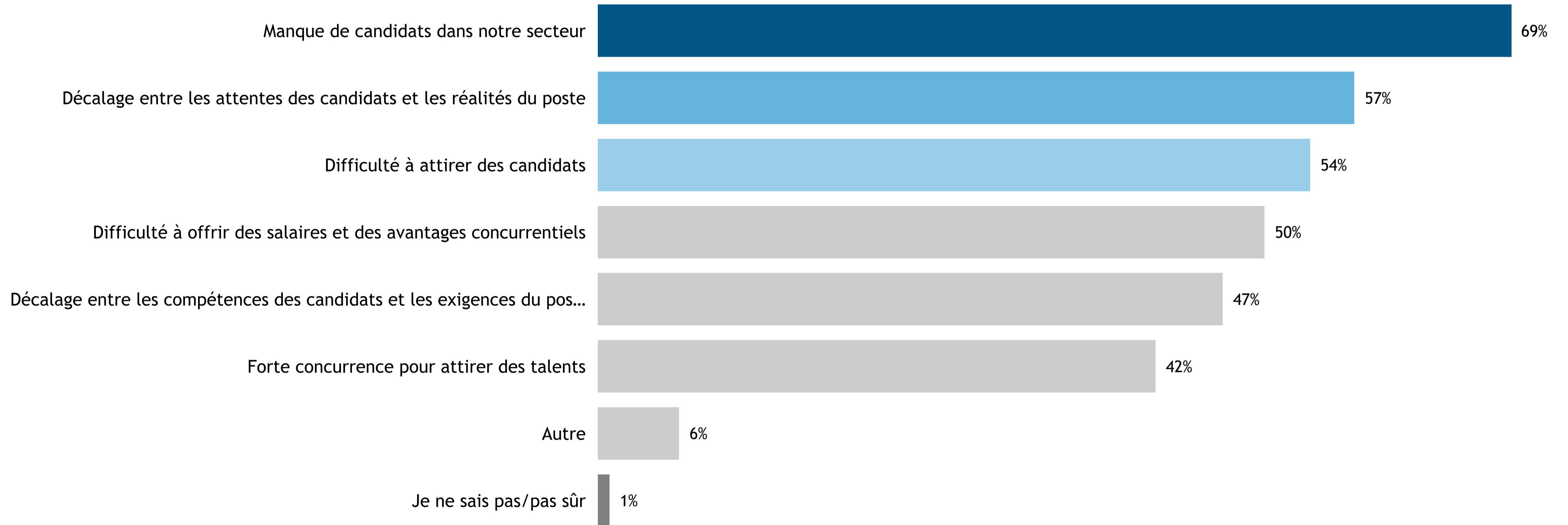


Question : Quels problèmes avez-vous relevés concernant la qualité de votre main-d'œuvre? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

819 Réponses

En ce qui concerne **le recrutement d'employés qualifiés**, les trois principaux défis sont le manque de candidats, le décalage entre les attentes des candidats et la réalité des postes, ainsi que la difficulté à attirer des candidats.

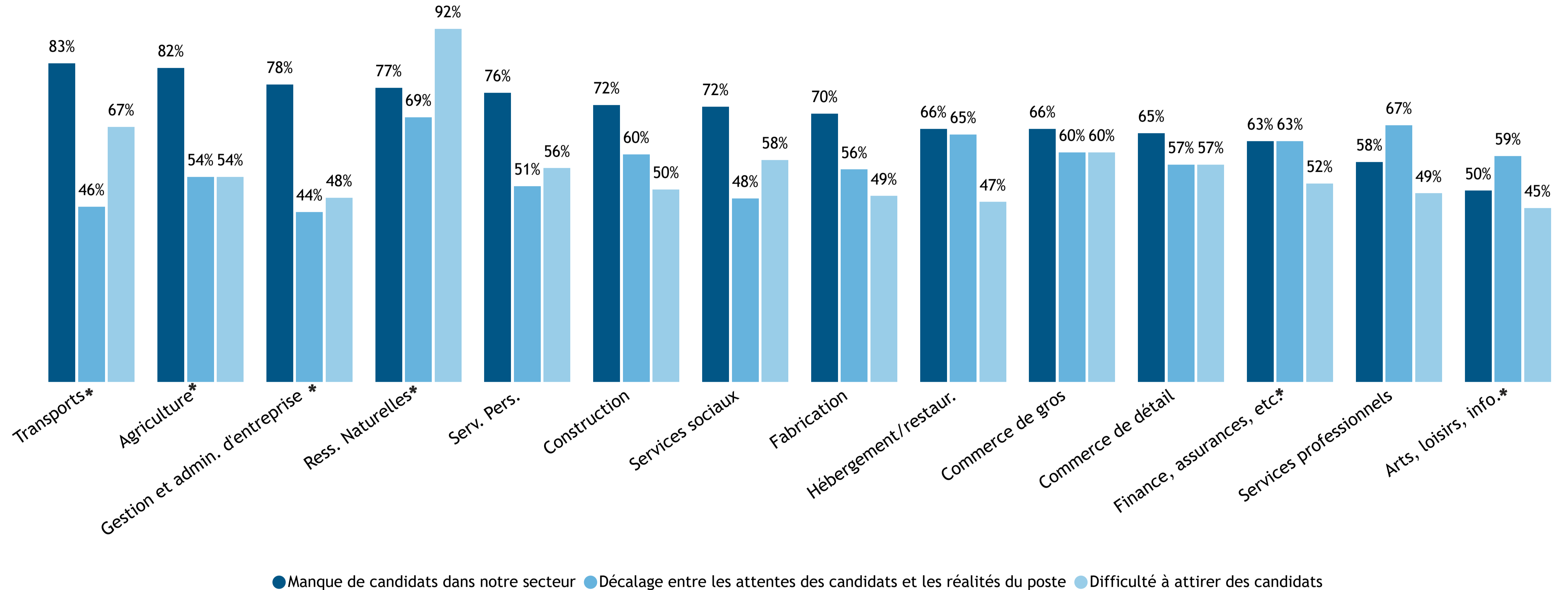


Question : Quels problèmes avez-vous relevés concernant le recrutement d'employés qualifiés? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

1 048 Réponses

Pour attirer des employés qualifiés, le manque de candidats est le principal défi pour les entreprises de tous les secteurs. Le décalage entre les attentes des candidats et la réalité des postes représente un défi particulier pour les entreprises des services professionnels et de l'hébergement et de la restauration.



Question : Quels problèmes avez-vous relevés concernant le recrutement d'employés qualifiés? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

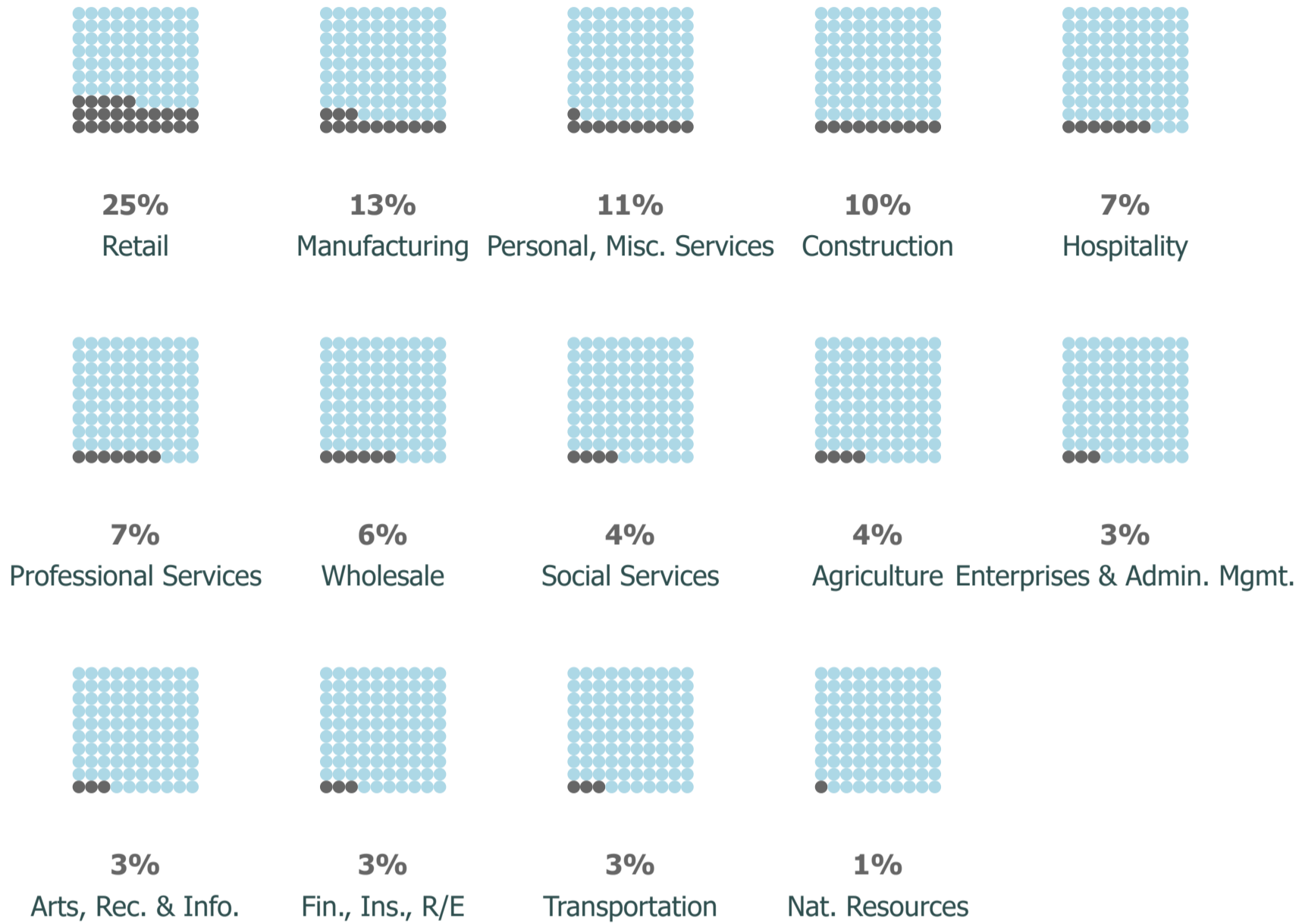
Source : FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40

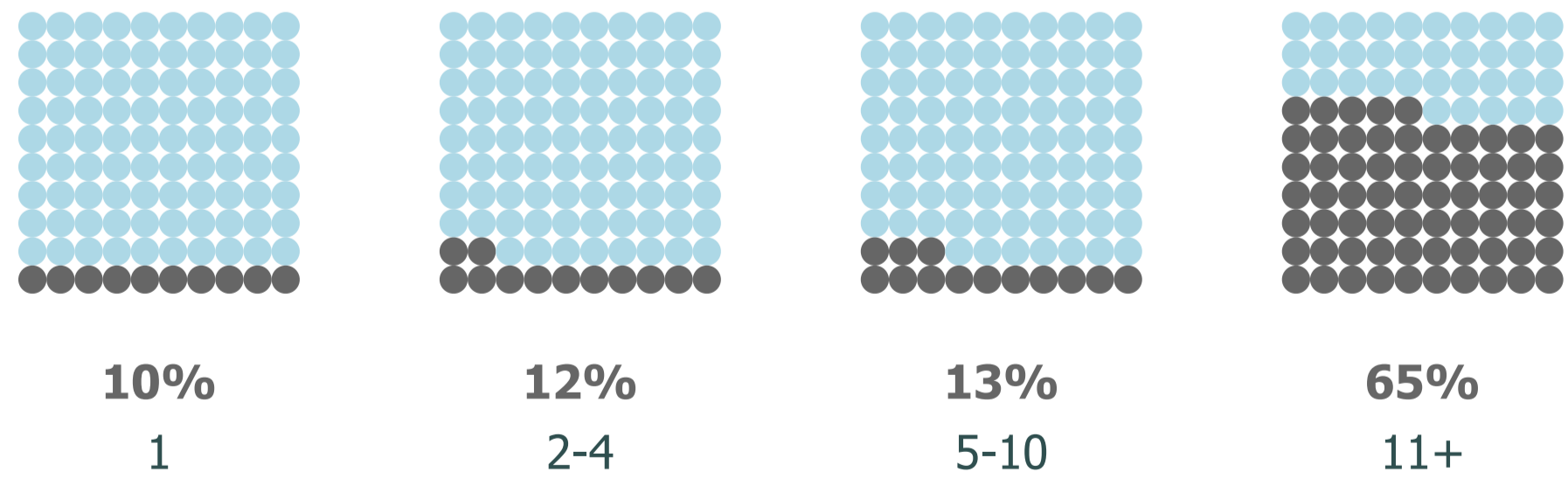
1 048 Réponses

Profil des répondants

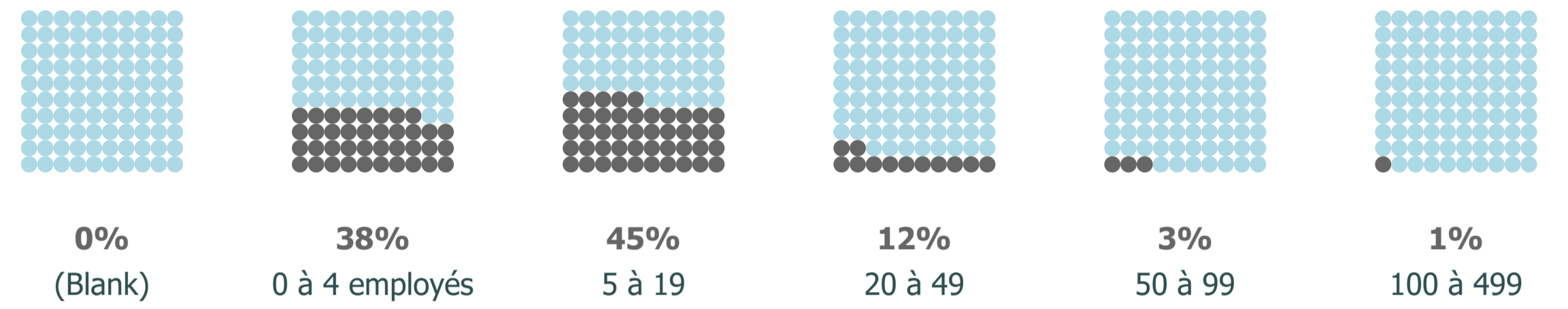
Par secteur



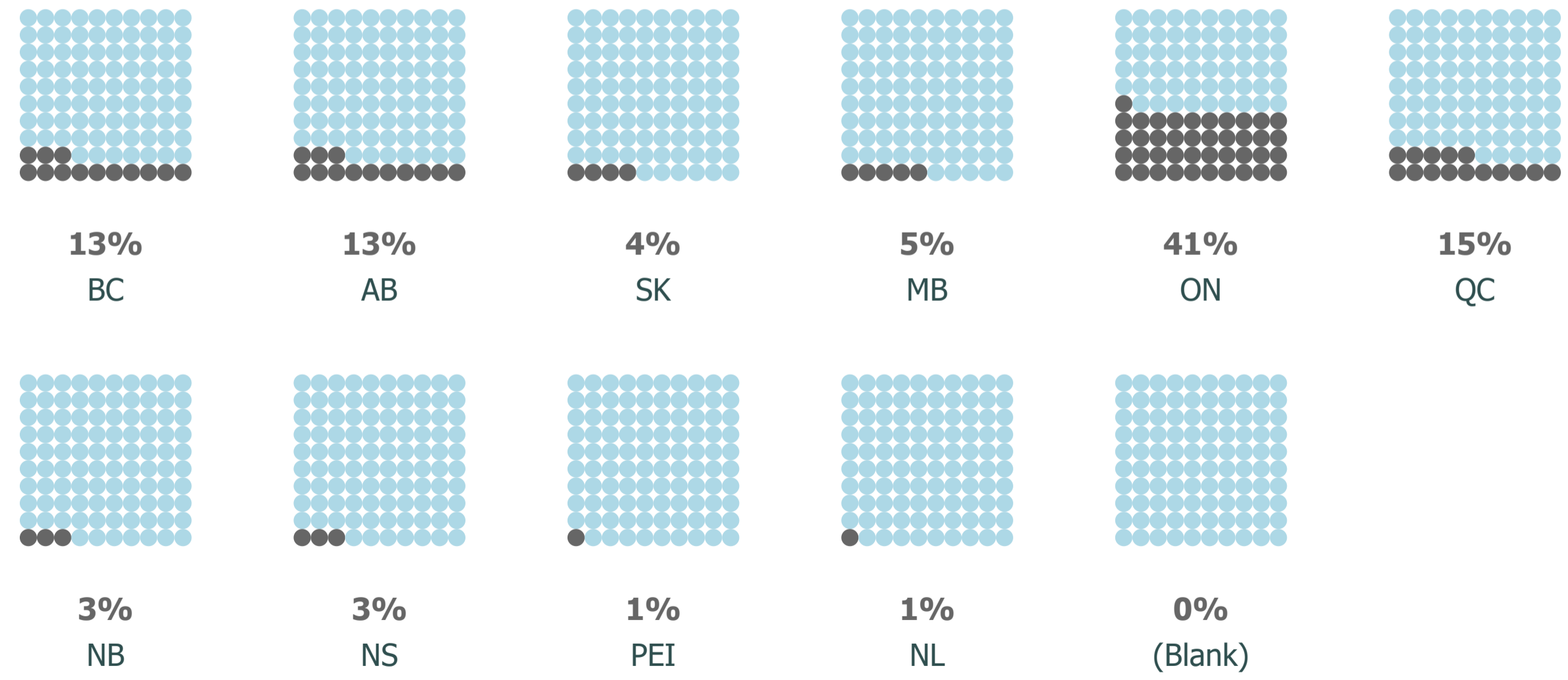
Par l'âge de l'entreprise



Par l'âge de l'entreprise



Par province



Source: FCEI, Votre Voix - Sondage de septembre 2024, du 5 au 23 septembre 2024.

Publications vedettes et données clés sur les PME de la FCEI



Baromètre des affaires^{MD} mensuel

Ce sondage FCEI analyse la confiance, les attentes et les perspectives des chefs de PME du Canada à l'égard de la situation générale des affaires.



Le pouls des entreprises

T2 2024 - L'entrepreneuriat au Canada s'améliore, mais n'a pas encore retrouvé sa puissance pré pandémie.



Les postes vacants dans le secteur privé au Canada

Au T1 2024, le taux de postes vacants du secteur privé canadien a baissé pour s'établir à 3,5 %, se rapprochant progressivement du niveau de 2019 (3,3 %).

Questions ou demandes de données

Simon Gaudreault

Économiste en chef et vice-président,
Recherche

simon.gaudreault@cfib.ca



Marvin Cruz

Directeur de la recherche

marvin.cruz@cfib.ca



Informations supplémentaires

Toutes les recherches de la FCEI



fci.ca/recherche



[@CFIB_FCEI_Stats](https://twitter.com/CFIB_FCEI_Stats)



research@cfib.ca